

平成27年度事業報告書

社会福祉法人エクレホスピア

1. はじめに

平成27年度の社会福祉法人エクレホスピアによるケアハウスめぐみの和の運営は、収入は前年比100.2%、最終利益は前年比228.0%となりました。(事業活動計算書)

入居率が100%に近い状況であり、また経費を大きく削減したことなどにより前年度に対しては大きく増益となりました。しかしながら、来年度においては寄付金が見込めない状況であること、ひりゅうクリニックの職員給食がなくなったこと、修繕費をはじめとする経費増が見込まれることなどにより厳しい運営を余儀なくされる懸念があります。

今年度は平成27年度同様、なるべく退居者を出さない取組み、退居者が出た時の新入居者の確保をいかに早く実行するかが重要であると考えています。そのための施策としては、現入居者に対するサービスの向上、体操などによる介護予防等に力を入れる一方、待機者確保に向け、「ケアハウスめぐみの和」の認知度を各方面へ広げていくための施策(例えば広告宣伝等)が必要であると考えます。

また、社会福祉法人制度改革により、公益性・非営利性を確保すべく求められている事を受けて、地域住民にその存在を知ってもらえるような取組を積極的に行っていきたいと思っております。

皆様のご支援ご協力をよろしくお願い申し上げます。

2. 法人事業活動状況

平成27年6月9日	自動車保険契約更新
平成27年6月9日	施設賠償保険契約更新
平成27年5月27日	資産総額登記
平成27年9月30日	社会福祉法人の地域における公益的な取組に関する実態調査
平成27年10月23日	社会福祉施設等調査票提出(厚生労働省)
平成27年10月2日	行事・レクリエーション保険契約更新
平成27年10月8日	自動車税課税免除自動車実態調査実施

3. 理事会（評議員会）開催状況

平成27年5月27日	評議員会	施設運営現況報告 平成26年度事業報告に関する件 平成26年度決算報告に関する件
	理事会	平成26年度事業報告に関する件 平成26年度決算報告に関する件
平成28年3月29日	評議員会	施設運営現況報告 平成27年度補正予算に関する件 平成28年度事業計画に関する件 平成28年度当初予算に関する件 特定個人情報取扱規程制定に関する件
	理事会	寄附金受領について 平成27年度補正予算に関する件 平成28年度事業計画に関する件 平成28年度当初予算に関する件 特定個人情報取扱規程制定に関する件 新評議員選出の件

4. 監事監査の実施状況

平成27年 5月11日	遠藤芳郎、鈴木昭典、両名による監事監査実施
平成27年11月9日	〃

【法人事務局の主要事務】

1. 法人の庶務及び会計の総括に関する事。
2. 職員の人事及び給与に関する事。
3. 職員の福利厚生に関する事。
4. 定款・規則・規程等の制定、改廃に関する事。
5. 理事会及び評議員会の運営に関する事。
6. 浜松市役所による指導監査の実施（法人本部）に関する事。
7. ケアハウスめぐみの和の運営に関する事。

平成27年度事業報告書

ケアハウスめぐみの和

1. 全体の概況と課題

個別面談、アンケート、日常の声掛けなどを通して、個々の入居者の夢、生きがい、目標をキャッチすることに努めた結果以下のようなことを実現することができた。

食事に関する要望、意見が多いこと、全員ができるだけ参加できるレクリエーション、楽しみ、生きがいの場は何であるかと考えた結果、やはり皆さんの楽しみは食事の時間であることに気づき、食事に関するレクリエーションを多く企画することができた。例えば、フランス料理と中華のコース料理の実施。普段から残食の多い入居者の方々もコース料理はほとんど残食を出すことが無かった。また、ケアハウス内に居ながら外食の雰囲気の中でお食事をとることができ、笑顔での会話、感動の声が多く聞こえてくる楽しいレクリエーションの時間を提供できた。

ドライブの行先については、入居者が行きたいところへ出掛けることを優先し企画をしていく中で参加者が増えていった。ただし、「入居者が〇〇へ出掛けたい」という希望が出されたタイミングで企画実施していかないと参加者の集まりは良くないことが多々あった。実施までのタイミングが今後の課題といえる。

健康維持への意識、目標を持っておられる方が多いことも見えてきた。体操への参加を事前に呼びかけるよう努めた結果、毎回10名程度の参加者が継続して与えられている。

他方、一部見守り・一部介助の必要な方々に対しては、受診後病状について可能な範囲で聞き取りをした。身体状況を見守るご家族やホームヘルパーなどから変化がないか聞き取ること、ケアハウス側も普段の生活の変化などを家族やヘルパー、ケアマネージャーなどと情報交換することに努めた。ケアハウス単独ではなく、他事業所やかかりつけ医との連携を密に取り合うことで入居者のみなさんに、できる限り長くケアハウスで生活をしたい、という要望の実現に努めることができた。

介護認定を受けている方々が大幅に増加している。ますます個々のニーズに対する必要性が増すことが予想される中でケアハウスとして受け入れ体制をどこまで広げていく必要があるか、ということが今後課題になってくると考える。

2. 入居者状況 (平成28年3月31日現在)

①入居者数

男性	6人
女性	14人
計	20人

②男女別年齢構成

年齢階層	男性	女性	計
60歳～69歳	0人	0人	0人
70歳～79歳	3人	3人	6人
80歳～89歳	2人	8人	10人
90歳～99歳	1人	3人	4人
計	6人	14人	20人

※平均年齢 男性 80.0歳 女性 85.6歳 全体 83.9歳（平成28年3月31日現在）

③年齢幅

	最低年齢	最高年齢
男性	71歳	90歳
女性	77歳	93歳

④入居率 ※月末に入居している人を対象とする

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
入居者数(人)	18	19	20	20	20	20	20	20	19	19	20	20
新入居者数(人)	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0
退居者数(人)	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
入居率(%)	90.0	95.0	100	100	100	100	100	99.8	99.7	95.0	95.3	100

※年間を通しての入居率 97.9%（前年度 97.3%）

3. 介護サービス利用状況（平成28年3月31日現在）

①入居者の要介護度

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	合計
対象者(人)	2	3	8	1	1	15

②介護保険サービス利用状況（重複有り）

	ヘルパー 訪問	通所 サービス	受診 付添い	訪問看護	施設申込	利用なし
男性	2人	1人	0人	0人	0人	3人
女性	6人	5人	0人	1人	0人	2人
全体	8人	6人	0人	1人	0人	5人

4. 事業報告

① 地域との交流事業

- ・町の小さな映画館（ミニシアター）・・・（地域2名、入居者も参加）
上映映画・・・『ペコロスの母に会いに行きます』
- ・心と体の健康フェア（地域3名、入居者も参加）
講師：三橋孝 医師（医療法人福壽会理事長） テーマ『健康とは』

② ボランティア受け入れ

- ・愛野めぐみ教会 : オリーブの時間（毎月）
- ・ゴスペルフラダンス同好会 : フラダンス（夏）
- ・天竜めぐみキリスト教会 : ピエロ、詩吟（敬老会ゲスト）
- ・銀のベル : ハンドベル演奏（クリスマス会）

③ 職場体験

- ・社会福祉人材センター「福祉職場体験事業」・・・一般社会人（女性）1名受入
（7月22・23・28日）

④ 入浴

	時 間	日	月	火	水	木	金	土
シャワー	11時～17時	シャワー女	女	男	女	男	女	男
浴槽	女性 18時半～20時半 男性 18時半～20時	シャワー男	男	女	男	女	男	女

⑤ 食事

月	行事食	備考
4	コース料理	フレンチ
5	母の日	カード添付
6	父の日	カード添付
7	流しそうめん	
8	流しそうめん ワイワイ花火大会	カレーバイキング、ご家族との団欒
9	コース料理	中華
10	敬老会メニュー	
11	さんまパーティー 焼き芋	
12	クリスマスメニュー	バイキング、ご家族との団欒
1	正月メニュー	
3	回転寿司	給食業者の回転寿司レーンを借用

⑥防災関係

定期的点検を実施することで火災等の発生防止に努めた。

居室：たこ足配線等の有無確認、ストーブの周辺環境確認（年六回）

火災探知器の点検（年二回）

施設：電気器具等の劣化損傷など確認（毎日）

火災探知器の点検（年二回）

訓練：避難訓練（地震想定、夜間想定）、消火器取扱い説明

《課題》

.....貴重な訓練ではあるが、入居者の危機意識が薄れていく傾向にあり、参加者が減っている。また、外階段から降りることができない方々（ベランダ避難）が増えている。.....

⑦行事・レクリエーション

〔自由参加が基本〕

定期的なレクリエーション

内容	回数	参加者
ラジオ体操	毎日 朝食前	4～5名
健口体操	週2回	6～7名
輝ら輝ら体操	週2回	6～7名
買物ツアー	月2回	4～6名
映画鑑賞会	月1回	4～6名
誕生会	月1回	10～15名
習字の和	月1回	6～8名
オリーブの時間	月1回	10～12名
わくわく音楽タイム	月1回	6～7名
カラオケの和	月1回	3～5名
ドライブ ※行先は下記表参照	月1回	4～6名

ドライブ

月	ドライブ	内容
4	桜ドライブ① 桜ドライブ②	森町方面 駿府公園、日本平
5	体験&沼津ドライブ	石原水産、駿府匠宿
6	肉ドライブ	浜松市内ステーキ店
7	三保ドライブ うなぎドライブ	清水 浜名湖
8	寿司ドライブ そばドライブ ソフトクリームドライブ	
9	肉ドライブ	浜松市内ステーキ店
10	寿司&秋の味覚買いドライブ	ファーマーズマーケット
1	寿司ドライブ	浜松市内
2	寿司ドライブ 浜岡白砂公園河津桜ドライブ	魚河岸 浜岡

《課題》

.....食事中心のドライブが多い傾向の年度であった。外出時は身体的な面を考慮すると付添や見守りが個別に必要な方々が増えている。ケガや事故が発生しないよう個々の必要を的確に把握してドライブを計画する必要がある。.....

⑧医療・衛生管理

(医療) 入居者、職員の健康診断受診機会提供 (年1回、実施期間: 9月~3月)

(衛生) 入居者、職員のインフルエンザ予防接種の機会提供 (11月)

5. 事故

事故No.	場所	内容	医療機関への受診
2015-01	下駄箱	靴から内履きに履き替える際転倒 足指の骨折	○

6. ヒヤリハット

ヒヤリハットNo.	内容	対策
1-2015	一般浴室にて入浴後湯あたりをしてしばらく脱衣場で横になっていた。	入浴時間が後半の比較的ぬるめのお湯になる時間に入浴することを勧めた。

7. 苦情：2件

苦情No.	内容	対応
2015-01	<ul style="list-style-type: none"> ・共同で使用する箸を爪楊枝代わりにすることはやめてほしい。 ・湯呑を一つ一つチェックし汚れをみてコップを選ぶことは止めてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・食堂内に設置してある爪楊枝を使用していただくか、ご自分の箸を持参していただく。 ・汚れが落ちにくい素材のコップである。汚れが付いているように見えるがブリーチは掛けていることを説明した。新しい湯呑を購入。
2015-02	食事中食器を片づける音がうるさい (夕食時)	<ul style="list-style-type: none"> ・夕食は 18 時以降に片づけをすることで給食業者と話し合った。

8. 要望：1件

要望内容	対応
脱衣場に水漏れしているときがある。 一回だけではないのでどうかにかしてもらえないだろうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・専門業者により配管内の清掃を行い流れを良くした。 ・毎日の清掃時に水で配管内の汚れを流す。 ・脱衣場と洗い場の扉が微妙に空いていることがあるため、入居者に集まっただき最後まで閉めることに協力をお願いした。